

TRANSFORMATION DU CONFLIT EN MODALITÉS NON VIOLENTES



OBJECTIFS

- Comprendre la dynamique du conflit
- Identifier les comportements types face au conflit
- Mieux connaître son propre comportement en situation conflictuelle
- Découvrir des méthodes de prévention et de gestion des conflits
- S'entraîner à réagir en situation conflictuelle

CONTENU DE LA FORMATION

- Le processus du conflit, les types de conflits
 - L'anatomie du conflit : comment le conflit escalade
 - Le rôle des perceptions, du cadre de référence, du contexte
 - Les types de conflits, les types d'interlocuteurs
- Les styles de comportements en situation conflictuelle
 - Comment gérez-vous habituellement les conflits ?
Test d'évaluation écrit et confidentiel, dépouillement et interprétation
 - Identification des différents styles de comportement, avantages, inconvénients
 - Savoir adapter son style à la situation
 - Améliorer ses compétences en gestion des conflits
 - Les bases du style "coopératif" : l'écoute active, l'expression des ressentis et des besoins de chacun, la formulation d'une demande négociable, la recherche de solutions "gagnant-gagnant"
 - Savoir gérer l'agressivité (la sienne et celle de l'autre)
 - S'initier à la "communication non violente" et savoir s'affirmer de façon constructive

INTERVENANT

Luciano ROMANO, cadre pédagogique de l'IESTS, formateur du Conseil de l'Europe, Master en Histoire Sociale, Maîtrise en Sciences Politiques

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques avec supports de cours écrits, exercices pratiques et questionnaire d'auto-évaluation, mises en situations par des jeux de rôles adaptés au contexte des participants, analyse et discussion

DURÉE ET DATES

3 jours soit 21 heures de formation.
Les dates seront établies selon votre convenance.
Réalisation sur site ou dans les locaux de l'IESTS.

COÛT

1 100 Euros la journée de formation par groupe de 10 personnes maximum.