

AGRESSIVITÉ ET VIOLENCE



OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité
- Apprendre à connaître les différentes manifestations de l'agressivité
- Gérer et prévenir les situations d'agressivité verbale et physique
- Améliorer les relations des agents avec leurs interlocuteurs par l'acquisition de techniques
- Se situer face aux manifestations de l'agressivité
- Comprendre les causes de l'agressivité
- Repérer les sources de stress qui peuvent provoquer des comportements agressifs
- Identifier le passage d'une agressivité verbale à une agressivité physique
- Savoir estimer la menace, le danger
- Connaître son comportement en situation conflictuelle et s'entraîner à réagir

CONTENU DE LA FORMATION

- Les représentations et les perceptions des notions d'agressivité et de violence
- Définition des concepts clés
- Les différentes formes de l'agressivité : auto-agressivité, hétéro-agressivité, verbale, physique, directe, indirecte
- L'hypothèse frustration-agressivité
- L'expression de l'agressivité selon les âges de la vie
- Le normal et le pathologique
- Prise de conscience de sa propre agressivité
- Sensibilisation à la détection de signes relevant de la psychopathologie
- Le passage à l'acte
- L'agressivité dans la communication verbale et non-verbale
- Le rôle de la communication dans l'évaluation et l'intervention face aux conduites agressives
- Les différents niveaux de compréhension de l'agressivité
- Les notions de danger et d'angoisse
- Les formes inadaptées de l'agressivité
- Les sources de stress qui peuvent provoquer des comportements agressifs
- La contre-agressivité ou comment réagir à sa propre agressivité

DURÉE ET DATES

3 jours soit 21 heures de formation.

Les dates seront établies selon votre convenance.

Réalisation sur site ou dans les locaux de l'IESTS.

COÛT

1 100 Euros la journée de formation par groupe de 10 personnes maximum.

INTERVENANT

Andrea ZÄH, Cadre pédagogique de l'IESTS, Docteur en psychanalyse, DESS de psychopathologie clinique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques, méthodologiques et pratiques : exercices individuels et travaux de groupe